



사기로부터 가족 을 지키세요!



캘리포니아 DBO 의
지원으로 소비자들이 현명한 금융결정을 내리고
사기로부터 가족을 지킬 수 있습니다.

DBO란 무엇입니까?



캘리포니아 DBO (Department of Business Oversight)

는 주정부 허가를 받은 금융기관, 상품 및 전문가를 감독하여 소비자들이 공정하고 안전한 금융 서비스를 시장에서 이용할 수 있도록 보장합니다.

DBO는 주정부의 금융 서비스법을 집행하고 캘리포니아 주민들에게 자료를 제공하여 정보에 입각한 결정을 내리도록 지원합니다. 교육을 받아 박식한 소비자는 금융사기나 기만행위의 희생자가 될 가능성이 적습니다. 따라서 교육적인 지원은 캘리포니아 주민들의 개인금융을 보호하는 DBO의 사명을 실천하는데 중요한 역할을 합니다.

DBO는 은행, 신용조합 및 송금업체를 포함한 주정부의 허가를 받은 금융기관들의 운영을 감독합니다. 또한, 증권브로커와 딜러, 투자 상담사, 단기대부업체, 모기지 대부업체 및 기타 소비자 금융대부업체를 포함한 다양한 기타 금융서비스 제공업체들을 허가하고 규제합니다. DBO가 규제하는 업종 목록을 보시려면, 다음 사이트를 방문하십시오. www.dbo.ca.gov.



주택 소유자에 대한 알림

사기꾼은 모기지 납부에 어려움을 겪는 사람들을 목표로 합니다. 다음의 방법은 귀하의 상황을 최악으로 만드는 사기를 방지하는데 도움이 됩니다.

솔직한 말에 넘어가지 마십시오.
"압류를 중단시킬 수 있습니다!" "집 보전을 보장합니다!" "97%의 성공률을 자랑합니다!" 이러한 주장은 압류 대상자를 향한 사기의 신호입니다. 손쉬운 방법을 제안하는 사람들을 멀리하십시오.

약속만 믿고 돈을 지불하지 마십시오.
압류를 막아 준다거나 새로운 모기지를 추천해준다고 약속하는 사람에게 돈을 주지 마십시오. 소위 "압류구제회사"들은 집을 구해줄 수 있다고 주장하지만, 이들은 부당하게 돈을 벌려는 사람들입니다. 만약 누군가가 선불을 요구한다면 모든 거래를 중단하십시오.

위조 = 좌절
일부 사기꾼들은 정부기관의 이름, 전화번호, 웹사이트를 사용하여 마치 정부기관인 것처럼 보이게 합니다. 정부기관에 연락하고 싶으면, 웹 주소를 찾아보거나, 전화번호부 또는 해당기관의 웹사이트에 있는 전화를 사용하십시오.

직접납부
일부 사기꾼들은 귀하를 위해 금융거래를 처리해 주겠다고 제안하지만, 돈을 챙긴 다음 사라질 뿐입니다. 모기지 지불액을 모기지 업체 이외의 그 누구에게도 절대로 보내지 마십시오.

HUD-인증 상담대리인에게 무료로 상담하십시오.
모기지 납부에 어려움을 겪고 계시면, 한번의 전화로 무료지원을 받을 수 있습니다. 주 7일 하루 24시간 운영되는 전국 핫라인 1-888-995-HOPE에 전화하십시오. 이 핫라인은 HOPE NOW 연맹의 비영리 회원사인 주택소유권보존기금에서 운영합니다. 또는 www.hopenow.com이나 www.makinghomeaffordable.gov를 방문하여 무료 온라인 지원을 받으세요.

DBO 내에 있는 다수의 사무소들은 소비자들이 금융시장 서비스를 이해하고 사기와 기만행위로부터 스스로를 보호하도록 지원하는데 중점을 둡니다.

고객서비스 사무소
DBO의 고객서비스 사무소는 소비자에게 직접 정보와 지원을 제공하기 위해 설립되었습니다. 고객 서비스 사무소는 질문에 답하고 허가업자와의 분쟁 해결을 도와드립니다. 만약 금융서비스 회사나 개인이 DBO의 관할이 아닐 경우, 적절한 규제기관에 불만을 전달해줍니다. 금융기관, 서비스 또는 전문가의 라이선스 상태를 확인하고 싶으시면, DBO의 무료전화번호 1-866-275-2677로 전화하십시오. www.dbo.ca.gov/consumers.

소비자 교육 및 지원
DBO의 교육 및 지원 사무소는 소비자들에게 금융주제의 범위에서 도움이 되는 정보와 자료를 제공합니다. 캘리포니아 주민들이 개인금융에 대해 현명한 선택을 내리도록 돕는 지원프로그램을 여러 가지 운영합니다.

- **모기지 교육 지원 프로그램**— 주택구매 및 대출수정에 관한 고객의 교육 및 인지도를 확대합니다.
- **노인을 위한 투자사기방지(SAIF)**— 캘리포니아 노인들을 대상으로 투자사기에 대해 교육시키고 노인들을 목표로 삼는 사기꾼들로부터 보호받을 수 있는 도구를 제공합니다.
- **악덕 사기꾼으로부터 캘리포니아 군대 보호 (TAPS)**— 캘리포니아 군인 및 그 가족들에게 투자사기, 악덕대부 및 금융사기에 대해 경고하고 교육시킵니다.

신용사기를 당했거나, 희생자라고 생각하십니까?

저희가 무허가 또는 사기성 소비자 거래로부터 캘리포니아 주민들을 보호하도록 도와주십시오.

캘리포니아 DBO(Department of Business Oversight)를 통한 불만 제기:

- 1 무료전화 1-866-275-2677로 전화하여 불만 제출용 양식을 메일로 요청하십시오.
- 2 DBO의 웹사이트에서 불만 제출용 양식을 다운로드 하십시오. 빠른 응답을 위해, 온라인으로 제출할 것을 권장합니다. www.dbo.ca.gov/consumers.
- 3 불만을 요약하고 저희가 귀하의 불만을 이해하고 해결하는데 도움이 될 수 있는 모든 관련 정보를 제공하십시오.
- 4 귀하의 불만의 근거가 되는 모든 문서의 사본을 제공하십시오(원본이나 사해보장번호 또는 기타 민감한 정보는 보내지 마십시오).

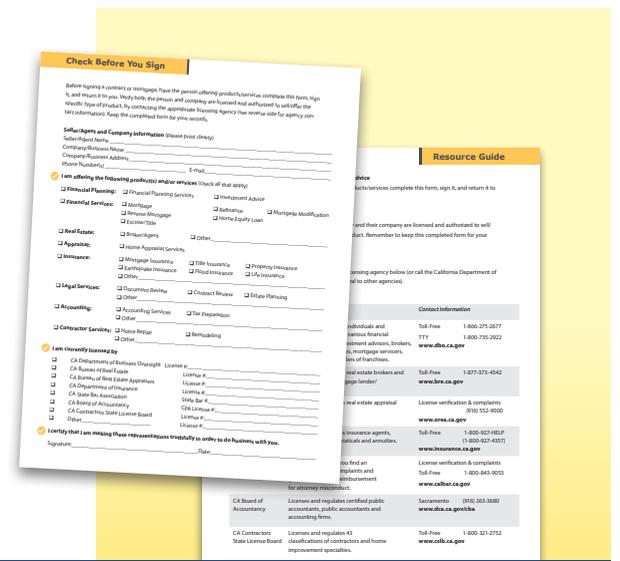




서명하기 전에 확인하세요!

계약이나 모기지에 서명하기 전에, 상품/서비스를 제안한 사람에게 이 양식을 작성하고, 서명하여 귀하에게 반환하도록 하십시오. 적절한 허가기관에 연락하여 담당자와 회사 모두가 허가를 받았고 특정 유형의 상품/서비스를 판매/제공할 수 있는 인가를 받았는지 확인하십시오(연락처 정보는 양식에 있습니다).

www.dbo.ca.gov에서 양식을 다운로드하고 DBO Mortgage Education 로고를 확인하십시오.



DBO에 연락하십시오.

1-866-275-2677
www.dbo.ca.gov



주택구매 시, 충분한 돈을 절감하는 일이 너무 힘들게 느껴질 수 있습니다.

CalHFA 렌딩이어로는 불가능을 **가능**으로 만듭니다.



저희 렌딩이어로가 필요한 지원을 제공하여 새 집을 구매하는 일을 도와드립니다. 지금 전화하세요!

877.9.CalHFA (877.922.5432)
www.calhfa.ca.gov



생각해보세요 곧 압류에 처하게 됩니까?

다시 한 번 생각해보세요.



프로그램

원금 감축 프로그램

원금 감축 프로그램은 대출 원금 잔액을 줄임으로써, 재정적으로 어려움을 겪고 있는 자격대상 주택 소유자들이 지속적으로 모기지를 납부할 수 있도록 지원합니다.

실업자 모기지 지원

실업자 모기지 지원은 비자발적인 실업 상태에 있는 자격대상 주택소유자들에게 일시적인 지원을 제공합니다.

모기지 복원 지원 프로그램

모기지 복원 지원 프로그램은 자격대상 주택 소유자들이 단기적인 재정문제로 지불하지 못하는 경우, 최초 모기지를 복원시켜 줍니다.

이전 지원 프로그램

이전 지원 프로그램은 쉼세일 또는 소유권 양도 (deed-in-lieu of foreclosure)를 실행한 후 자격 대상 주택소유자들이 새 주택으로 이전하도록 적시에 자금을 지원합니다.

압류를 방지하기 위해 최대 \$100,000의 무료 모기지 지불 지원금을 받으세요.

요건

주택 소유주:

- 주거주지로 주택 소유 및 점유
- 소득한도 프로그램 충족
- 자격대상 어려움을 문서화

부동산:

- 캘리포니아에 위치
- 유기되거나, 비어있거나, 물수되지 않을 것
- 단일 가족, 1-4 유닛 홈

모기지:

- 참가 서비스 업체가 서비스 제공
- 최초 모기지 담보
- 체납 또는 채무 불이행 임박

888-954-KEEP (5337) | www.KeepYourHomeCalifornia.org